## แอพพลิเคชั่น อบต.ปอ องค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

## <u>วิธีการใช้งาน</u>

๑.ดำเนินการดาวน์โหลด แอพพลิเคชั่น อบตปอ. ในมือถือ ผ่านระบบ Play story แล้วจะมีแอพพลิเคชั่น อบต.ปอ ใน มือถือแล้วหน้าจอเพื่อเข้าสู่ระบบ โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน /หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้งานและกำหนดรหัสผ่านด้วยตัวเอง



 ๒.เข้าสู่หน้าจอหลักของแอพพลิเคชั่น อบตปอ. แล้วคลิกการแจ้งเรื่องร้องเรียน ตามหมวดหมู่ที่กำหนดไว้
 ๓. แจ้งเรื่องร้องทุกข์หรือต้องการรับบริการต่างๆ ในระบบ โดยระบุ หัวข้อ รายละเอียด เพศ สถานที่ต้องการแก้ไข ปัญหาหรือปักหมุดจากแผนที่ GOOGLE MAP พร้อมแนบรูปภาพสถานที่ /ภาพความเสียหาย หรือข้อมูลอื่นๆ
 ๔. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการ กดส่งเรื่องร้องเรียน

	< แจ้งเรื่องร้องเรียน	<ul> <li>แจ้งเรื่องร้องเรียน</li> </ul>
	เดือกหรางหมู่เพื่อแจ้หรือจร้องเริ่มน	อาวิ ไฟฟ้าสาธารณะ
		ทำข้อ
	charrison ancivilistante ancentetiod	รายละเมียด
ulluwola	🔝 🍈 唑	
ร้องเรียน/ร้องทุกย์	น้ำเสีย การจัดการขณะ, เสนิมหลุรรรณ	- General
Teldh_ versone, medimenty shaller	🗃 🏦 🚱	<ul> <li>หรือปีกหนุดจากแผนที่ &gt;</li> </ul>
	. อารมรุณประการ การการการการ การการการการการการการการการการการการการก	แนบไฟส์หลักฐาน
лтобилти, иболиј, итривењ, итривењ,	2 💉 🛗	Talatina). Indica camara
atadas unde	afontation advantation and and a	ส่งเรื่องร้องเรียน

๕. เมื่อดำเนินการแจ้งขอรับบริการ E-Service หรือร้องเรียนร้องทุกข์ เสร็จแล้ว สามารถดำเนินการติดตามเรื่อง ร้องเรียนผ่านระบบแอพลิเคชั่น อบต.ปอ ผ่านหน้าจอ ช่องติดตามเรื่องร้องเรียน



๕. เมื่อติดตามเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางแล้ว มีการแจ้งผลการรับเรื่อง หรือการแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ
 แอพพลิเคชั่น อบต.ปอ ให้กับเจ้าของเรื่อง ให้รับทราบต่อไป และสามารถติดต่อ/แจ้งเรื่องร้องเรียน ,ติดต่อเจ้าหน้าที่ ,
 ติดตามเรื่องที่ติดต่อ ผ่านหน้าจอหลักของแอพลิเคชั่นได้



