

แอปพลิเคชัน อบต.ปอ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย

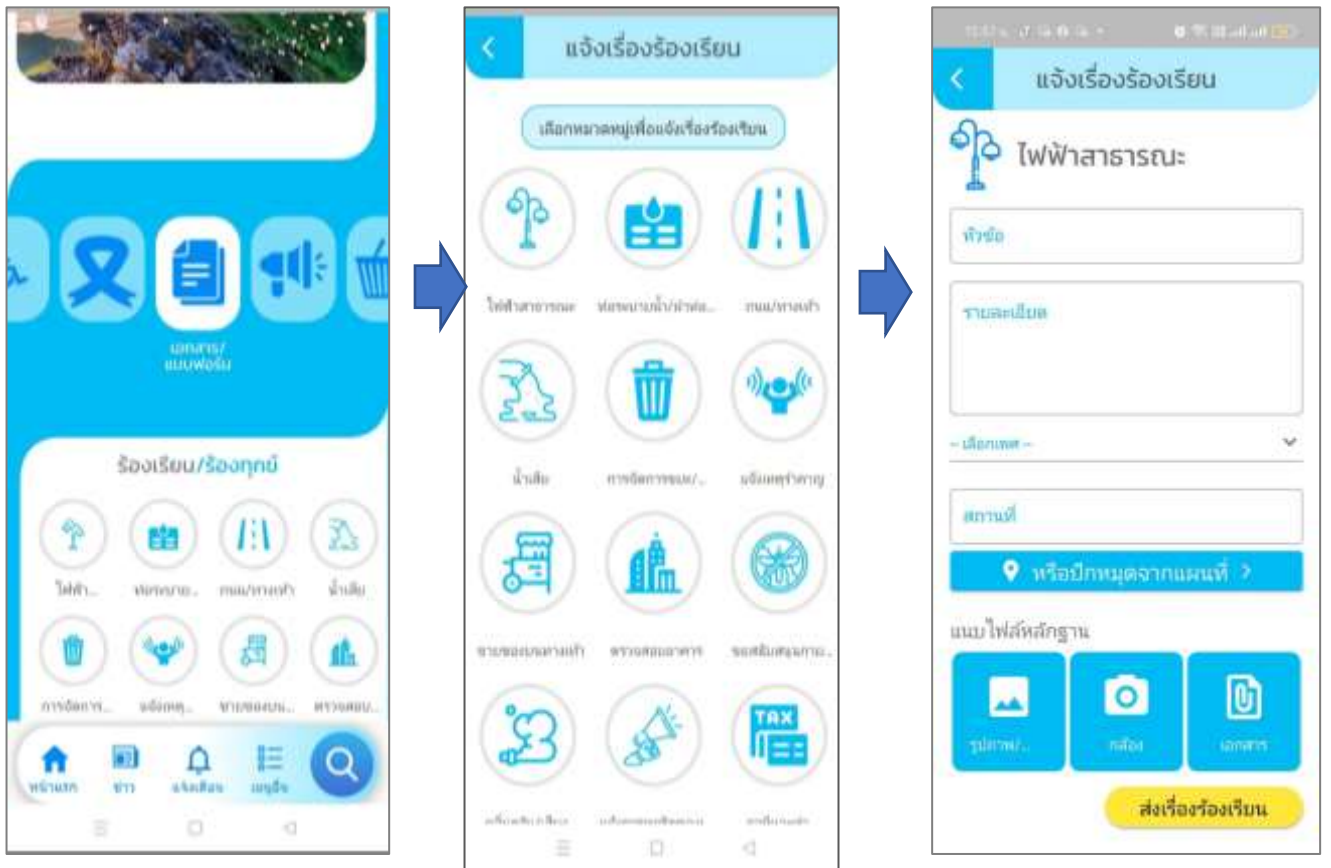
\*\*\*\*\*

**วิธีการใช้งาน**

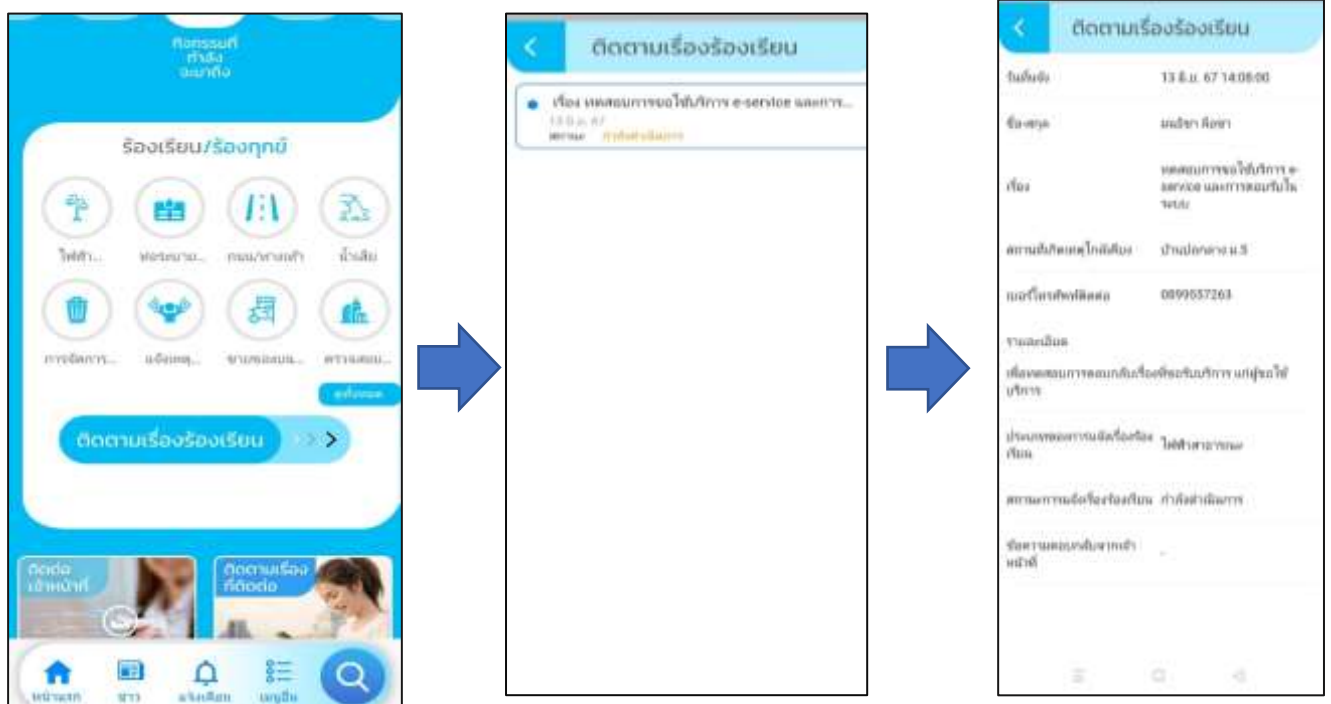
๑.ดำเนินการดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน อบต.ปอ. ในมือถือ ผ่านระบบ Play story แล้วจะมีแอปพลิเคชัน อบต.ปอ ในมือถือแล้วหน้าจอเพื่อเข้าสู่ระบบ โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน /หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้งานและกำหนดรหัสผ่านด้วยตัวเอง



- ๒.เข้าสู่หน้าจอหลักของแอปพลิเคชัน อบต.ปอ. แล้วคลิกการแจ้งเรื่องร้องเรียน ตามหมวดหมู่ที่กำหนดไว้
- ๓. แจ้งเรื่องร้องทุกข์หรือต้องการรับบริการต่างๆ ในระบบ โดยระบุ หัวข้อ รายละเอียด เพศ สถานที่ที่ต้องการแก้ไข ปัญหาหรือปิกหมุดจากแผนที่ GOOGLE MAP พร้อมแนบรูปภาพสถานที่ /ภาพความเสียหาย หรือข้อมูลอื่นๆ
- ๔. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการ กดส่งเรื่องร้องเรียน



๕. เมื่อดำเนินการแจ้งขอรับบริการ E-Service หรือร้องเรียนร้องทุกข์ เสร็จแล้ว สามารถดำเนินการติดตามเรื่อง ร้องเรียนผ่านระบบแอปพลิเคชัน อบต.ปอ ผ่านหน้าจอ ช่องติดตามเรื่องร้องเรียน



๕. เมื่อติดตามเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางแล้ว มีการแจ้งผลการรับเรื่อง หรือการแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ แอปพลิเคชัน อบต.ปอ ให้กับเจ้าของเรื่อง ให้รับทราบต่อไป และสามารถติดต่อ/แจ้งเรื่องร้องเรียน ,ติดต่อเจ้าหน้าที่ ,ติดตามเรื่องที่ติดต่อ ผ่านหน้าจอหลักของแอปพลิเคชันได้

